

**BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN K**

Số: 1177/BVK-VTTBYT

V/v Mời khảo sát và báo giá dịch vụ
bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống
máy chụp cắt lớp vi tính 64 dãy,
Model: Scenaria, hãng sản xuất:
FujiFilm - Hitachi

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 16 tháng 4 năm 2026

Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam.

Bệnh viện K đang xây dựng kế hoạch lựa chọn nhà thầu cho gói thầu bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống máy chụp cắt lớp vi tính 64 dãy, Model: Scenaria, hãng sản xuất: FujiFilm - Hitachi, thời gian thực hiện 24 tháng. Bệnh viện K kính mời các nhà cung cấp dịch vụ có đủ năng lực tới khảo sát (nếu cần) và báo giá dịch vụ bảo trì bảo dưỡng trọn gói cho hệ thống máy trên, với các nội dung cụ thể như sau:

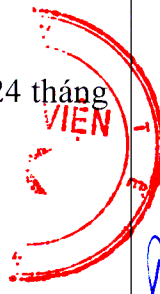
I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá:

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện K.
2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận nhu cầu khảo sát (nếu cần) và báo giá: Chuyên viên: Hoàng Văn Thuận - Phòng Vật tư Thiết bị y tế, số điện thoại: 093.804.5599; địa chỉ Email: phongvttbyt.bvk@gmail.com.
3. Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Bảng báo giá xin gửi về Bệnh viện K theo địa chỉ: Số 30 đường Cầu Bươu, phường Thanh Liệt, Hà Nội.
 - Bản Scan Hồ sơ báo giá (có đóng dấu hợp pháp của đơn vị) gửi theo địa chỉ Email: phongvttbyt.bvk@gmail.com.
4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Kể từ ngày đăng tải đến trước 17h 00 ngày 28 tháng 4 năm 2026.
Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.
5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 120 ngày, kể từ ngày 28 tháng 4 năm 2026.
6. Hồ sơ báo giá gồm các tài liệu sau:
 - Biên bản khảo sát tình trạng thiết bị y tế cần bảo trì bảo dưỡng (nếu có).
 - Đăng ký kinh doanh, tài liệu chứng minh đủ điều kiện dịch vụ trang thiết bị y tế (nếu có).
 - Giấy xác nhận ủy quyền của nhà sản xuất hoặc đại lý được ủy quyền hợp pháp tại Việt Nam hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương (nếu có).

- Hợp đồng, hóa đơn sửa chữa, bảo trì bảo dưỡng các TBYT có tính chất tương tự (nếu có).
- Bản báo giá (theo mẫu tại **Phụ lục số II**).

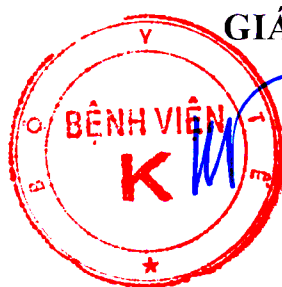
II. Nội dung yêu cầu báo giá

Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống máy chụp cắt lớp vi tính 64 dãy, Model: Scenaria, hãng sản xuất: FujiFilm - Hitachi được nêu chi tiết tại **Phụ lục số I** kèm theo Công văn này.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ(*)	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Thời gian thực hiện dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống máy chụp cắt lớp vi tính 64 dãy, Model: Scenaria, hãng sản xuất: FujiFilm – Hitachi, nước sản xuất: Nhật Bản, năm sản xuất: 2012.	Chi tiết tại Phụ lục số I	01	Hệ thống	Bệnh viện K, số 30 đường Cầu Bươu, phường Thanh Liệt, Hà Nội.	24 tháng 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trang TTĐT BVK;
- Hệ thống mạng đầu thầu Quốc gia;
- Lưu: VT, VT-TBYT.



GIÁM ĐỐC

Lê Văn Quảng



PHỤ LỤC I
NỘI DUNG YÊU CẦU

**DỊCH VỤ BẢO TRÌ BẢO DƯỠNG TRỌN GÓI HỆ THỐNG MÁY CHỤP
CẮT LỚP VI TÍNH 64 DÂY, MODEL: SCENARIA, HÃNG SẢN XUẤT:
FUJIFILM-HITACHI**

(Kèm theo công văn số: 1177/BVK-VTTBYT ngày 16 tháng 4 năm 2026 của Bệnh viện K)

A. Yêu cầu chung:

1. Cung cấp dịch vụ bảo trì bảo dưỡng theo hình thức trọn gói toàn bộ hệ thống máy CT-Scanner 64 dây Hitachi - Model: Scenaria trong vòng 24 tháng (bao gồm thay thế tối đa 02 bóng phát tia, detector và các vật tư, phụ kiện dự kiến phải thay thế trong suốt quá trình thực hiện dịch vụ) cho các thiết bị sau:

- Hệ thống máy CT-Scanner 64 dây và bàn chụp.
- Thiết bị bơm thuốc cản quang.
- Thực hiện dịch vụ kiểm định, kiểm xạ theo quy định.
- Có chương trình, nội dung hướng dẫn cài đặt, sửa chữa các lỗi thường xảy ra cho 02 KS của Phòng VTTBYT.

2. Cung cấp quy trình thực hiện, bảng kiểm công việc theo quy định của nhà sản xuất.

B. Yêu cầu dịch vụ:

- Kỹ sư tham gia trực tiếp công việc bảo trì bảo dưỡng, số lượng ≥ 02 kỹ sư, có kinh nghiệm bảo trì bảo dưỡng hệ thống máy tương tự tối thiểu 03 năm; Tốt nghiệp ngành đào tạo về kỹ thuật điện, điện tử, điện tử y sinh hoặc điện tử viễn thông. Có chứng chỉ đào tạo

của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu thiết bị y tế, hoặc chủ sở hữu số lưu hành thiết bị y tế về hệ thống máy chụp CT-Scan;

- Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ hợp lý và hiệu quả.

- Đảm bảo duy trì hoạt động của thiết bị theo đúng tiêu chuẩn của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu trang thiết bị y tế trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ.

- Thực hiện bảo trì bảo dưỡng định kỳ hệ thống 03 tháng/lần (có nội dung cụ thể khi tiến hành dịch vụ).

- Thời gian bảo trì bảo dưỡng được sắp xếp bố trí vào những ngày nghỉ cuối tuần, ngày nghỉ lễ không ảnh hưởng đến công tác chuyên môn của bệnh viện.

- Hỗ trợ trực tiếp tại nơi đặt máy, bao gồm cả bảo trì định kỳ hệ thống: Từ 8:00 giờ đến 18:00 giờ các ngày trong tuần.

- Không giới hạn số lần kiểm tra, sửa chữa các hư hỏng trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ.

- Trường hợp bóng phát tia hoặc các vật tư, linh kiện được xác định là hỏng, cần thay thế (bằng phương pháp loại trừ hoặc phương pháp khác được khảo sát, đánh giá tình trạng bằng biên bản). Đơn vị thực hiện dịch vụ phải lập biên bản có xác nhận của đơn vị sử dụng và Phòng VTTBYT.

- Khi nhận được thông báo về sự cố của thiết bị từ phía bệnh viện, đơn vị thực hiện dịch vụ phải cử kỹ sư có mặt trong vòng tối đa 02 giờ để kiểm tra, khắc phục sự cố trong các ngày làm việc (từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, không tính ngày nghỉ lễ theo quy định nhà nước). Thời gian sửa chữa, khắc phục sự cố tối đa là 03 ngày làm việc.

- Duy trì kết nối hệ thống máy tại bệnh viện với trung tâm Service của nhà sản xuất để theo dõi giám sát tình trạng hoạt động của thiết bị. Với các lỗi cảnh báo phát sinh qua hệ thống giám sát, tùy mức độ đơn vị thực hiện bảo trì bảo dưỡng phải gửi email hoặc công văn thông báo cho bệnh viện nắm thông tin và có phương án phối hợp để giải quyết các sự cố, cảnh báo.

- Duy trì hệ thống cảnh báo mất điện cho thiết bị (thiết bị sẽ tự động gửi tin nhắn, gọi điện cho kỹ sư, nhân viên phụ trách của đơn vị sử dụng và Phòng VTTBYT của Bệnh viện).

- Mọi công tác liên quan đến bảo trì bảo dưỡng hoặc nâng cấp hệ thống máy theo chính sách của Hãng (phần cứng, phần mềm), Công ty phải gửi văn bản đến Ban Giám đốc Bệnh viện trước 03 ngày làm việc để Bệnh viện chủ động kế hoạch hoạt động chuyên môn.

- Yêu cầu về thời gian dừng hoạt động: Thời gian dừng máy trong vòng 24 tháng không quá 40 ngày làm việc. Từ ngày 41 trở đi với mỗi ngày dừng máy, Nhà thầu có trách nhiệm bù thời gian bằng 03 ngày bảo trì. Nếu thời gian dừng máy quá 80 ngày, nhà thầu phải có văn bản giải trình chi tiết gửi Bệnh viện.

(Máy hỏng được xác định là khi không thực hiện một hoặc một vài tính năng theo thiết kế. Dừng máy là khi hệ thống máy không hoạt động để chụp cắt lớp vi tính được cho bệnh nhân)

- Hệ thống phần mềm:

+ Bảo trì bảo dưỡng định kỳ bảo trì hệ thống máy tính và các hệ phần mềm thuộc hệ thống.

+ Hỗ trợ sao lưu toàn bộ dữ liệu khi có yêu cầu từ bệnh viện.

+ Thực hiện đầy đủ công việc nâng cấp hệ thống phần mềm liên quan theo yêu cầu của bệnh viện hoặc theo chính sách của nhà sản xuất. Đơn vị thực hiện bảo trì bảo dưỡng phải thông báo đến Bệnh viện tối thiểu 03 ngày làm việc trước khi thực hiện dịch vụ.

C. Yêu cầu khác:

- Nhà thầu phải cung cấp giấy phép thực hiện dịch vụ, giấy ủy quyền thực hiện dịch vụ của nhà sản xuất hoặc đại lý phân phối hoặc giấy chứng nhận quan hệ đối tác



hoặc giấy cam kết hỗ trợ kỹ thuật, bảo hành của nhà sản xuất hoặc của đại lý phân phối hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương còn hiệu lực đến thời điểm báo giá.

- Thường xuyên cập nhật tình trạng hoạt động của thiết bị, dự báo trước các linh kiện đến tuổi thọ cần thay thế.

- Đề xuất thêm các phương án, biện pháp thực hiện công việc bảo trì bảo dưỡng đảm bảo thiết bị hoạt động ổn định trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.

- Các vật tư, linh kiện thay thế cho máy mới 100%, nguyên đai nguyên kiện và đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất (cung cấp chứng chỉ nguồn gốc xuất xứ (CO), chứng chỉ chất lượng (CQ) nếu có hoặc cung cấp hồ sơ liên quan đến vật tư, linh kiện thay thế đáp ứng theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất). Nhà thầu cam kết, chịu trách nhiệm về pháp lý cho các vật tư, linh kiện thay thế. Linh kiện cũ sau khi thay thế sẽ được Bên B thu hồi và gửi về hãng.

- Chịu toàn bộ chi phí mua sắm vật tư, linh kiện thay thế cho máy và các chi phí lắp đặt, hiệu chỉnh trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.





PHỤ LỤC II

Mẫu báo giá

**Áp dụng đối với gói thầu cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng,
kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế**

(Kèm theo công văn số: 177/BVK-VTTBYT ngày 16 tháng 4 năm 2025 của Bệnh viện K)

BÁO GIÁ⁽¹⁾

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của.... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi....[ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thuế VAT	Thành tiền
1							
2							
...							
Tổng cộng:							

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng ... năm...[ghi ngày....tháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I – Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.



....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp⁽²⁾

(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

