

Số: 1181 /BVK-VTTBYT

Hà Nội, ngày 16 tháng 4 năm 2026

V/v Mời khảo sát và báo giá dịch vụ
bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống
máy xạ áp sát liều cao Flexitron Elekta

Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam.

Bệnh viện K đang xây dựng kế hoạch lựa chọn nhà thầu cho gói thầu bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống máy xạ áp sát liều cao Flexitron Elekta, thời gian thực hiện 24 tháng. Bệnh viện K kính mời các nhà cung cấp dịch vụ có đủ năng lực tới khảo sát (nếu cần) và báo giá dịch vụ bảo trì bảo dưỡng trọn gói cho hệ thống máy trên, với các nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá:

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện K.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận nhu cầu khảo sát (nếu cần) và báo giá: Chuyên viên: Hoàng Văn Thuận - Phòng Vật tư Thiết bị y tế, số điện thoại: 093.804.5599; địa chỉ Email: phongvttbyt.bvk@gmail.com.

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Bảng báo giá xin gửi về Bệnh viện K theo địa chỉ: Số 30 đường Cầu Bươu, phường Thanh Liệt, Hà Nội.

- Bản Scan Hồ sơ báo giá (có đóng dấu hợp pháp của đơn vị) gửi theo địa chỉ Email: phongvttbyt.bvk@gmail.com.

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Kể từ ngày đăng tải đến trước 17h.00 ngày 28 tháng 4 năm 2026.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 120 ngày, kể từ ngày 28 tháng 4 năm 2026.

6. Hồ sơ báo giá gồm các tài liệu sau:

- Biên bản khảo sát tình trạng thiết bị y tế cần bảo trì bảo dưỡng (nếu có).

- Đăng ký kinh doanh, tài liệu chứng minh đủ điều kiện dịch vụ trang thiết bị y tế (nếu có).

- Giấy xác nhận ủy quyền của nhà sản xuất hoặc đại lý được ủy quyền hợp pháp tại Việt Nam hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương (nếu có).

- Hợp đồng, hóa đơn sửa chữa, bảo trì bảo dưỡng các TBYT có tính chất tương tự (nếu có).

- Bản báo giá (theo mẫu tại **Phụ lục số II**).

II. Nội dung yêu cầu báo giá



Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống máy xạ áp sát liều cao Flexitron Elekta được nêu chi tiết tại **Phụ lục số I** kèm theo Công văn này.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ(*)	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Thời gian thực hiện dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống máy xạ áp sát liều cao Flexitron Elekta, nước sản xuất: Hà Lan, năm sản xuất: 2016.	Chi tiết tại Phụ lục số I	01	Hệ thống	Bệnh viện K, số 30 đường Cầu Bươu, phường Thanh Liệt, Hà Nội.	24 tháng

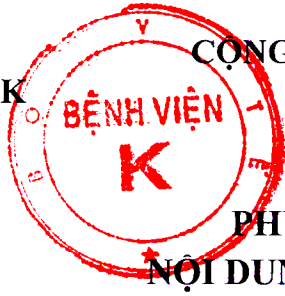
Nơi nhận:

- Như trên;
- Trang TTĐT BVK;
- Hệ thống mạng đầu thầu Quốc gia;
- Lưu: VT, VT-TBYT.



GIÁM ĐỐC

Lê Văn Quảng



PHỤ LỤC I
NỘI DUNG YÊU CẦU

**DỊCH VỤ BẢO TRÌ BẢO DƯỠNG TRỌN GÓI HỆ THỐNG MÁY XẠ ÁP
SÁT LIỀU CAO FLEXITRON ELEKTA**

(Kèm theo công văn số: M&A/BVK-VTTBYT ngày 16 tháng 4 năm 2026 của Bệnh viện K)

A. Yêu cầu kỹ thuật:

1. Cung cấp dịch vụ bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống máy xạ trị áp sát liều cao Flexitron-Elekta (bao gồm mọi phụ kiện thay thế thuộc các hệ thống) gồm:

- Bao gồm toàn bộ chi phí nhân công và linh kiện thay thế, hỗ trợ khẩn cấp tại nơi đặt máy.
 - Bảo trì phần mềm lập kế hoạch xạ trị Oncentra.
 - Kiểm tra hoạt độ nguồn tại thời điểm bảo trì bảo dưỡng, kiểm tra vị trí nguồn dừng, nguồn giả...
 - Dịch vụ hỗ trợ qua điện thoại 24/24h.
 - Dịch vụ hỗ trợ nhanh trong vòng 2h sau khi nhận được thông báo kỹ thuật từ bệnh viện.
2. Cung cấp quy trình thực hiện, bảng kiểm công việc theo quy định của nhà sản xuất.

B. Yêu cầu dịch vụ:

- Kỹ sư tham gia trực tiếp công việc bảo trì bảo dưỡng, số lượng ≥ 01 kỹ sư, có kinh nghiệm bảo trì bảo dưỡng hệ thống máy tương tự tối thiểu 03 năm; Tốt nghiệp ngành đào tạo về điện, điện tử y sinh, điện tử viễn thông. Có chứng chỉ đào tạo của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu thiết bị y tế, hoặc chủ sở hữu số lưu hành thiết bị y tế về máy xạ áp sát liều cao hoặc các hệ thống máy tương đương;
- Bảo đảm hệ thống máy luôn trong tình trạng ổn định, đáp ứng các tiêu chuẩn của hãng sản xuất bảo đảm chất lượng hoạt động chuyên môn.
- Không giới hạn số lần đến kiểm tra, sửa chữa hư hỏng trong thời gian cung cấp dịch vụ.
- Thực hiện bảo dưỡng định kỳ hệ thống 03 tháng/lần theo quy định của Hãng sản xuất.
- Khi máy có trục trặc bất thường, nhà thầu phải cử kỹ sư có mặt trong vòng 02 giờ (ngày làm việc) và 03 giờ vào ngày nghỉ (trừ ngày lễ) kể từ khi nhận được thông báo để kiểm tra tình trạng hỏng hóc của máy
- Trường hợp máy hỏng kéo dài ≥ 03 ngày, phải có thông báo bằng văn bản lịch sửa chữa cụ thể cho Bệnh viện.
- Bảo đảm hệ thống máy luôn trong tình trạng ổn định, đáp ứng các tiêu chuẩn của hãng sản xuất bảo đảm chất lượng hoạt động chuyên môn.
- Yêu cầu về thời gian dừng hoạt động: Thời gian dừng máy trong vòng 24 tháng không quá 40 ngày làm việc. Từ ngày 41 trở đi với mỗi ngày dừng máy, Nhà thầu có trách nhiệm bù thời gian bằng 03 ngày bảo trì. Nếu thời gian dừng máy quá 80 ngày, nhà thầu



phải có văn bản giải trình chi tiết gửi Bệnh viện.

(Máy hỏng được xác định là khi không thực hiện được một hoặc một vài tính năng theo thiết kế. Dừng máy là khi hệ thống máy không hoạt động để xạ áp sát được cho Bệnh nhân)

- Bảo trì bảo dưỡng hệ thống phần mềm
 - + Theo định kỳ bảo trì hệ thống máy chủ và các hệ phần mềm thuộc hệ thống bao gồm máy chủ và máy trạm;
 - + Hỗ trợ sao lưu toàn bộ dữ liệu khi có yêu cầu từ Bệnh viện;
 - + Thực hiện đầy đủ công việc nâng cấp hệ thống phần mềm liên quan theo yêu cầu hoặc chính sách của Hãng sản xuất.

C. Yêu cầu khác:

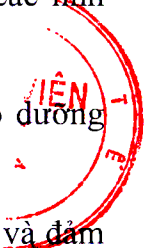
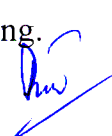
- Nhà thầu phải cung cấp giấy phép thực hiện dịch vụ, giấy ủy quyền thực hiện dịch vụ của nhà sản xuất hoặc đại lý phân phối hoặc giấy chứng nhận quan hệ đối tác hoặc giấy cam kết hỗ trợ kỹ thuật, bảo hành của nhà sản xuất hoặc của đại lý phân phối hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương còn hiệu lực đến thời báo giá.

- Thường xuyên cập nhật tình trạng hoạt động của thiết bị, dự báo trước các linh kiện đến tuổi thọ cần thay thế.

- Đề xuất thêm các phương án, biện pháp thực hiện công việc bảo trì bảo dưỡng đảm bảo thiết bị hoạt động ổn định trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.

- Các vật tư, linh kiện thay thế cho máy mới 100%, nguyên đai nguyên kiện và đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất (cung cấp chứng chỉ nguồn gốc xuất xứ (CO), chứng chỉ chất lượng (CQ) nếu có hoặc cung cấp hồ sơ liên quan đến vật tư, linh kiện thay thế đáp ứng theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất). Nhà thầu cam kết, chịu trách nhiệm về pháp lý cho các vật tư, linh kiện thay thế.

- Chịu toàn bộ chi phí mua sắm vật tư, linh kiện thay thế cho máy và các chi phí lắp đặt, hiệu chỉnh trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.





PHỤ LỤC II

Mẫu báo giá

**Áp dụng đối với gói thầu cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng,
kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế**

(Kèm theo công văn số: 1181/BVK-VTTBYT ngày 16 tháng 4 năm 2025 của Bệnh viện K)

BÁO GIÁ⁽¹⁾

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của.... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi....[ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thuế VAT	Thành tiền
1							
2							
...							
Tổng cộng:							

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm...[ghi ngày....tháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I – Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.



....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp⁽²⁾

(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

