

**BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN K**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 3132/BVK-VTTBYT

Hà Nội, ngày 13 tháng 8 năm 2025

V/v Mời khảo sát và báo giá dịch vụ
bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống
phẫu thuật robot nội soi, model:
IS4000, hãng sản xuất: Intuitive
Surgical

Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam.

Bệnh viện K đang xây dựng kế hoạch lựa chọn nhà thầu cho gói thầu bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống phẫu thuật robot nội soi, model: IS4000, hãng sản xuất: Intuitive Surgical, thời gian thực hiện 24 tháng. Bệnh viện K kính mời các nhà cung cấp dịch vụ có đủ năng lực tới khảo sát (nếu cần) và báo giá dịch vụ bảo trì bảo dưỡng trọn gói cho hệ thống máy trên, với các nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện K.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận nhu cầu khảo sát (nếu cần) và báo giá: Chuyên viên: Hoàng Văn Thuận - Phòng Vật tư Thiết bị y tế, số điện thoại: 093.804.5599; địa chỉ Email: phongvttbyt.bvk@gmail.com.

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Bảng báo giá xin gửi về Bệnh viện K theo địa chỉ: Số 30 đường Cầu Bươu, phường Thanh Liệt, Hà Nội.

- Bản Scan Hồ sơ báo giá (có đóng dấu hợp pháp của đơn vị) gửi theo địa chỉ Email: phongvttbyt.bvk@gmail.com.

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Kể từ ngày đăng tải đến trước 17h⁰⁰ ngày 25 tháng 8 năm 2025.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 120 ngày, kể từ ngày 25 tháng 8 năm 2025.

6. Hồ sơ báo giá gồm các tài liệu sau:

- Biên bản khảo sát tình trạng thiết bị y tế cần bảo trì bảo dưỡng (nếu có).
- Đăng ký kinh doanh, tài liệu chứng minh đủ điều kiện dịch vụ trang thiết bị y tế (nếu có).

- Giấy xác nhận ủy quyền của nhà sản xuất hoặc đại lý được ủy quyền hợp pháp tại Việt Nam hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương (nếu có).

- Hợp đồng, hóa đơn sửa chữa, bảo trì bảo dưỡng các TBYT có tính chất tương tự (nếu có).

- Bản báo giá (theo mẫu tại **Phụ lục số II**)

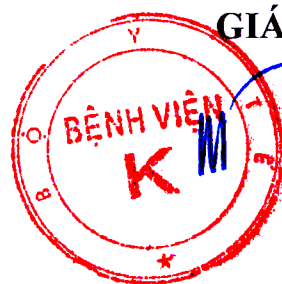
II. Nội dung yêu cầu báo giá

Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống phẫu thuật robot nội soi, model: IS4000, hãng sản xuất: Intuitive Surgical được nêu chi tiết tại **Phụ lục số I** kèm theo Công văn này.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ(*)	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Thời gian thực hiện dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống phẫu thuật robot nội soi, model: IS4000, hãng sản xuất: Intuitive Surgical	Chi tiết tại Phụ lục số I	01	Dịch vụ	Bệnh viện K, số 30 đường Cầu Bươu, phường Thanh Liệt, Hà Nội.	24 tháng

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trang TTĐT BVK;
- Hệ thống mạng đầu thầu Quốc gia;
- Lưu: VT, VT-TBYT



GIÁM ĐỐC

Lê Văn Quảng



PHỤ LỤC I
NỘI DUNG YÊU CẦU

**DỊCH VỤ BẢO TRÌ BẢO DƯỠNG TRỌN GÓI HỆ THỐNG PHẪU THUẬT
ROBOT NỘI SOI, MODEL: IS4000, HÃNG SẢN XUẤT: INTUITIVE
SURGICAL**

(Kèm theo công văn số: 3432/BVK-VTTBYT ngày 13 tháng 8 năm 2025 của Bệnh viện K)

1. Phạm vi cung cấp dịch vụ:

- Phạm vi thực hiện: Cung cấp dịch vụ bảo trì bảo dưỡng trọn gói bao gồm tất cả các hình thức hỗ trợ kỹ thuật, bảo trì định kỳ, bảo dưỡng, sửa chữa, bao gồm thay thế linh kiện... cho Hệ thống Robot phẫu thuật nội soi Da Vinci Xi, Model IS4000, bao gồm các thành phần:

- + Hệ thống xe đẩy cánh tay robot PSC.
- + Bàn điều khiển trung tâm dành cho phẫu thuật viên SSC.
- + Hệ thống xử lý hình ảnh VSC.
- Cài đặt, cấu hình, điều chỉnh, nâng cấp các phần mềm điều khiển hệ thống (tích hợp sẵn trong các thành phần máy chính) đảm bảo cập nhật mới nhất.
- Đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, liên tục.
- Đảm bảo hệ thống thực hiện đúng các chức năng và tính năng kỹ thuật được thiết kế.
- Cung cấp các biên bản kỹ thuật (Service Report) và bảng kiểm (Checklist) kỹ thuật (nếu có) sau khi hoàn tất mỗi công việc kỹ thuật, trong đó mô tả rõ công việc thực hiện, vật tư/phụ kiện thay thế (vật tư/phụ kiện mới và hỏng), có xác nhận của Phòng Vật tư – Thiết bị y tế và Khoa Phẫu thuật gây mê hồi sức.
- Không giới hạn số lần đến kiểm tra, sửa chữa hư hỏng theo báo cáo hoặc yêu cầu của bệnh viện, trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ.
- Có sẵn linh kiện thay thế dự phòng tại Việt Nam đối với những linh kiện phải thay thế thường xuyên, hoặc định kỳ, hoặc khả năng hư hỏng cao.

2. Thời gian thực hiện dịch vụ:

- Thời gian hiệu lực thực hiện dịch vụ: tính theo năm.
- Lịch bảo trì định kỳ, theo khuyến nghị của nhà sản xuất: 06 tháng/ lần.
- Giờ làm việc: Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8h00 đến 17h00. (trừ Thứ Bảy, Chủ nhật và ngày Lễ).
- Ngoài giờ làm việc nói trên: Cung cấp hỗ trợ tối đa theo kế hoạch biết trước, theo yêu cầu đặc biệt của bệnh viện, và trong khả năng cho phép.

- Địa điểm thực hiện dịch vụ: Tại Khoa Phẫu thuật gây mê hồi sức.

3. Đối tượng của dịch vụ bao gồm:

Dịch vụ trọn gói cung cấp các công việc hỗ trợ kỹ thuật dưới mọi hình thức, bảo trì định kỳ, bảo dưỡng, sửa chữa hư hỏng, khắc phục sự cố, thay thế linh kiện cho Hệ thống bao gồm:

- Hệ thống xe đẩy cánh tay robot PSC.
- Bàn điều khiển trung tâm dành cho phẫu thuật viên SSC.
- Hệ thống xử lý hình ảnh VSC.
- Cài đặt, cấu hình, điều chỉnh, nâng cấp các phần mềm điều khiển hệ thống (tích hợp sẵn trong các thành phần máy chính) đảm bảo cập nhật mới nhất.

4. Đối tượng của dịch vụ không bao gồm các thành phần và hạng mục bên dưới đây:

Tất cả dụng cụ, vật tư tiêu hao, phụ kiện đi kèm mà liệt kê trong catalogue Instruments & Accessories của hãng sản xuất công bố:

- Bộ mô phỏng thực hành và các chi phí liên quan đến thuê bao dịch vụ phần mềm cho bộ mô phỏng thực hành simulator/simnow.
- Tất cả các loại ống kính nội soi.
- Các loại cáp kích hoạt năng lượng.
- Các loại cáp đơn cực/ lưỡng cực.
- Các hạng mục nâng cấp theo đặt hàng mà bao gồm nâng cấp thêm các thiết bị phần cứng để nâng cấp tính năng nâng cao cho hệ thống.
- Các hỏng hóc do sử dụng sai quy cách, không đúng hướng dẫn; Những sai sót trong quá trình vận hành, vận chuyển, bảo quản không đúng quy định của nhà sản xuất; Các hỏng hóc do kết quả trực tiếp hoặc gián tiếp, toàn bộ hoặc một phần, của việc tự ý sửa chữa, sửa đổi, tháo gỡ, thay đổi, thêm vào, lấy ra khỏi, tái cấu hình hoặc sử dụng sai Hệ thống một cách trái phép; hoặc các tình huống bất khả kháng như thảm họa, thiên tai...

5. Nội dung công việc bảo trì bảo dưỡng từng lần:

STT	CÁC HẠNG MỤC BẢO TRÌ, KIỂM TRA CHỨC NĂNG VÀ VẬN HÀNH	
1	All SW Calibration and Verification complete	Các bài hiệu chuẩn và kiểm tra bằng phần mềm
2	Review and copy logs	Xem lại và sao lưu nhật ký máy
3	Clean or inspect interconnect cable connectors	Vệ sinh và kiểm tra đầu nối cáp kết nối
4	Touch screen arm integrity check	Kiểm tra tính nguyên vẹn của tay treo màn hình cảm ứng
5	PSC drive check	Kiểm tra chuyển động lái PSC

6	Power on	Kiểm tra khởi động hệ thống
7	SUJ and manipulators check	Kiểm tra các khớp SUJ và các khớp cánh tay
8	Setup vision system	Kiểm tra các thiết lập hệ thống hình ảnh
9	Install sterile adapters, cannula and tools	Kiểm tra tháo lắp adapters, ống thông và dụng cụ mổ
10	Ergo check	Kiểm tra điều chỉnh tư thế ngồi console
11	Footswitch panel check	Kiểm tra bảng điều khiển công tắc chân
12	Touchscreen checks	Kiểm tra màn hình cảm ứng
13	Audio intercom check	Kiểm tra đàm thoại âm thanh
14	Manipulator following check	Kiểm tra điều khiển tay robot chuyển động.
15	IESU Functional Check	Kiểm tra chức năng máy cắt đốt
16	Test IESU foot pedals	Kiểm tra bàn đạp chân máy cắt đốt
17	Da Vinci On-site posting	Kiểm tra trạng thái online On-site
18	Inspect and clean filters	Kiểm tra và vệ sinh các bộ lọc bụi

6. Giải pháp, biện pháp tổ chức thực hiện công tác bảo trì định kỳ:

Trước mỗi đợt tiến hành bảo trì định kỳ, đơn vị thực hiện sẽ gửi thông báo bằng văn bản về thời gian bảo trì dự kiến trước 02 tuần (bao gồm cả thứ bảy, chủ nhật) tới Bệnh viện. Sau khi nhận được công văn xác nhận về thời gian của Bệnh viện, đơn vị thực hiện sẽ tiến hành bảo trì theo thời gian đã được hai bên xác nhận.

7. Các công tác kỹ thuật khác và cam kết chất lượng được cung cấp trong gói dịch vụ:

- Các cuộc gọi dịch vụ không giới hạn: Đảm bảo thực hiện tất cả các hình thức hỗ trợ kỹ thuật cần thiết trong suốt giờ làm việc bình thường và vào những ngày làm việc bình thường (từ 09:00AM - 05:00 PM, từ thứ Hai đến thứ Sáu).

- Chất lượng dịch vụ: Tất cả các công tác kỹ thuật phải được thực hiện bởi kỹ sư được đào tạo chính hãng, có chứng chỉ đào tạo kỹ thuật cho hệ thống, là nhân viên chính thức và được phép tiến hành các công tác kỹ thuật trên hệ thống.

- Thời gian thực hiện:

+ Khi nhận được một yêu cầu về hỗ trợ kỹ thuật từ bên đơn vị sử dụng, đơn vị thực hiện cam kết phản hồi cuộc gọi trong vòng 15 phút, nhân viên kỹ thuật có mặt tại đơn vị sử dụng trong vòng 24 giờ, đảm bảo cung cấp linh kiện thay thế (nếu cần) trong thời hạn từ 01 ngày (với linh kiện sẵn có) đến tối đa 14 ngày (với linh kiện không sẵn có), kể từ ngày phát hiện ra lỗi cần sửa chữa/thay thế.

+ Bệnh viện hỗ trợ cán bộ bên đơn vị thực hiện tiếp cận được các thiết bị bệnh viện yêu cầu để thực hiện kịp thời việc kiểm tra và sửa chữa.

- Báo cáo dịch vụ: Sau khi hoàn thành mỗi công tác kỹ thuật, đơn vị thực hiện cung cấp cho Bệnh viện một bản báo cáo các dịch vụ đã thực hiện (service report) một cách rõ ràng và chi tiết theo mẫu của đơn vị thực hiện và được Bệnh viện đồng ý.

- Thay thế phụ tùng: Gói dịch vụ bao gồm việc thay thế phụ tùng nhưng không bao gồm việc thay thế cho các hư hao, thiệt hại gây ra do Đơn vị sử dụng không đúng hướng dẫn, lỗi bất cẩn, vô ý của người sử dụng trong quá trình vận hành. Nội dung này không bao gồm việc thay thế các phụ kiện, dụng cụ và các mặt hàng tiêu hao, các hư tổn về thẩm mỹ.

- Dịch vụ bao gồm việc cập nhật và cải tiến phần mềm định kỳ, không bao gồm công tác nâng cấp phần cứng.

8. Yêu cầu khác:

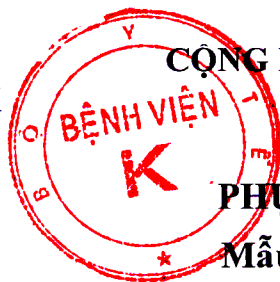
- Nhà thầu phải cung cấp giấy phép thực hiện dịch vụ, giấy ủy quyền thực hiện dịch vụ của nhà sản xuất hoặc đại lý phân phối hoặc giấy chứng nhận quan hệ đối tác hoặc giấy cam kết hỗ trợ kỹ thuật, bảo hành của nhà sản xuất hoặc của đại lý phân phối hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương còn hiệu lực đến thời điểm báo giá.

- Thường xuyên cập nhật tình trạng hoạt động của thiết bị, dự báo trước các linh kiện đến tuổi thọ cần thay thế.

- Đề xuất thêm các phương án, biện pháp thực hiện công việc bảo trì bảo dưỡng đảm bảo thiết bị hoạt động ổn định trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.

- Các vật tư, linh kiện thay thế trong quá trình thực hiện dịch vụ đảm bảo mới 100%, đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu trang thiết bị y tế (cam kết cung cấp chứng chỉ nguồn gốc xuất xứ (CO); chứng chỉ chất lượng (CQ) hoặc chứng nhận công bố hợp chuẩn hoặc chứng nhận công bố hợp quy của chủ sở hữu trang thiết bị y tế cho hàng hóa hoặc vật tư, linh kiện thay thế; giấy tờ hải quan, giấy tờ nhập khẩu theo quy định. Linh kiện cũ sau khi thay thế sẽ được thu hồi và gửi về hãng.

- Chịu toàn bộ chi phí mua sắm vật tư, linh kiện thay thế cho máy và các chi phí lắp đặt, hiệu chỉnh trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng (trừ các hạng mục thuộc mục 4 của Phụ lục này)



PHỤ LỤC II

Mẫu báo giá

**Áp dụng đối với gói thầu cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng,
kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế**

(Kèm theo công văn số: 3432/BVK-VTTBYT ngày 18 tháng 8 năm 2025 của Bệnh viện K)

BÁO GIÁ⁽¹⁾

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của.... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi....[ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thuế VAT	Thành tiền
1							
2							
...							
Tổng cộng:							

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm...[ghi ngày....tháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I – Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.



....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp⁽²⁾

(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

TIỀN
12