

BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN K

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 3141/BVK-CTXH
V/v mời báo giá phần mềm
Tổng đài

Hà Nội, ngày 14 tháng 8 năm 2025

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp phần mềm nghe gọi cho Tổng đài

Hiện nay, Bệnh viện K đang có nhu cầu mua sắm phần mềm nghe gọi cho Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người bệnh 1900.886.684. Bệnh viện K kính mời các công ty quan tâm, có khả năng cung cấp gửi Báo giá để Bệnh viện có cơ sở tổng hợp và lập kế hoạch mua sắm (Danh mục hàng hóa theo Phụ lục đính kèm).

Báo giá của Quý công ty gửi về Bệnh viện K (Địa chỉ: Số 30 đường Cầu Bươu, Thanh Liệt, Hà Nội). Thời gian nhận báo giá từ 8h00 đến 16h30 hàng ngày và trước 16h30 ngày 22/.../2025.

Thông tin chi tiết vui lòng liên hệ: ThS. Đào Thị Lê Mai, phòng Công tác xã hội, Bệnh viện K (SĐT: 0377.600.985).

Trân trọng cảm ơn!

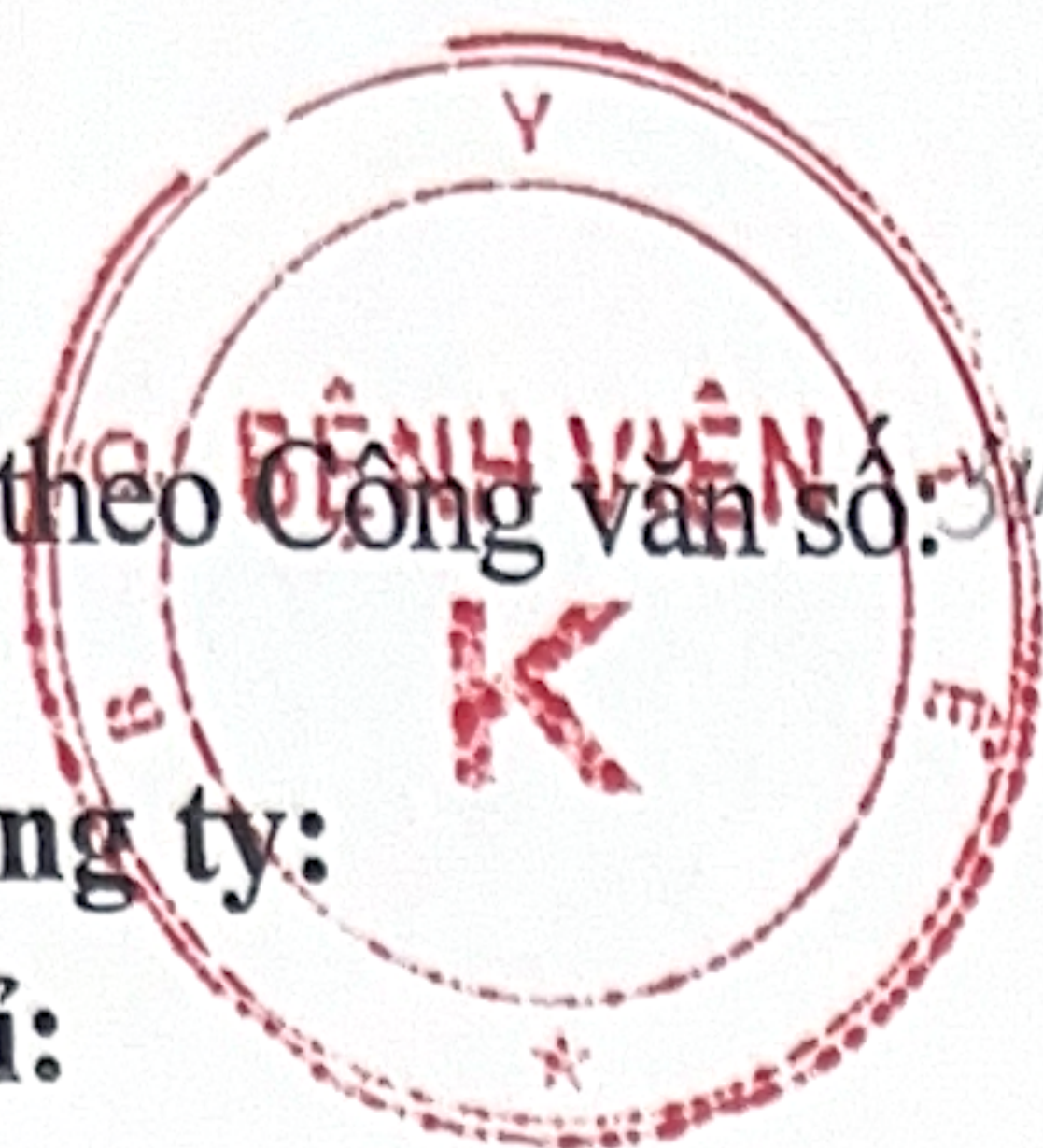
Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- Trang TTĐT Bệnh viện K;
- Lưu: VT, CTXH.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Phạm Văn Bình



Phụ lục
MẪU BÁO GIÁ

(Kèm theo Công văn số 344 /BVK-CTXH ngày 14/1/2025 của Bệnh viện K)

Tên công ty:

Địa chỉ:

BẢNG BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện K
Chúng tôi gửi đến Quý Bệnh viện bảng báo giá sau:

STT	Tên sản phẩm	ĐVT	Số lượng	Thời gian	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
1	Phần mềm Tổng đài (Call center)	User	03	12 tháng		
...						

Ghi chú:

- Báo giá trên đã bao gồm thuế VAT.
- Báo giá có hiệu lực 30 ngày kể từ ngày báo giá.
- Các công ty phải đáp ứng các tiêu chí, yêu cầu về phần mềm Tổng đài, bao gồm:
 - + Có khả năng lưu trữ dữ liệu số lượng cuộc gọi là không giới hạn, thời gian lưu trữ file ghi âm cuộc gọi là 12 tháng và có thể giám sát cuộc gọi.
 - + Đường truyền và hệ thống phải bảo mật.
 - + Các phiếu ghi cuộc gọi được phân chia đều cho từng user, có báo cáo phân tích chi tiết phiếu ghi như thời gian, số lượng, báo cáo chi tiết theo từng nội dung...
 - + Tích hợp tin nhắn thương hiệu SMS Brandname.
 - + Thực hiện được siptrunk cuộc gọi.
 - + Xử lý được phiếu ghi trên mobile app.

Hà Nội, ngày tháng năm 2025
ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ