

**BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN K**

Số: 2487 /BVK-VTTBYT

V/v Mời khảo sát, đánh giá tình
trạng và báo giá dịch vụ sửa chữa,
bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống
phẫu thuật robot nội soi

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 08 tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam.

Bệnh viện K đang có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá dự toán làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu sửa chữa, bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống phẫu thuật robot nội soi tại Bệnh viện, với các nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện K.
2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá: Phòng Vật tư Thiết bị y tế, số điện thoại: 093.804.5599; địa chỉ Email: phongvttbyt.bvk@gmail.com.
3. Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Bảng báo giá xin gửi về Bệnh viện K theo địa chỉ số 30 Cầu Bươu, phường Thanh Liệt, Thành phố Hà Nội.
 - Bản Scan Hồ sơ báo giá (có đóng dấu hợp pháp của đơn vị) gửi theo địa chỉ Email: phongvttbyt.bvk@gmail.com.
4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 08h ngày 08 tháng 7 năm 2025 đến trước 17h 00 ngày 21 tháng 7 năm 2025
Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.
5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 120 ngày, kể từ ngày 21 tháng 7 năm 2025.
6. Hồ sơ báo giá gồm các tài liệu sau:
 - Đăng ký kinh doanh, tài liệu chứng minh đủ điều kiện dịch vụ trang thiết bị y tế (nếu có).
 - Giấy xác nhận ủy quyền của nhà sản xuất hoặc đại lý được ủy quyền hợp pháp tại Việt Nam hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương (nếu có).
 - Hợp đồng, hóa đơn sửa chữa, bảo trì bảo dưỡng các thiết bị y tế có tính chất tương tự (nếu có).
 - Bản báo giá (theo mẫu tại **Phụ lục số III**)

II. Nội dung yêu cầu báo giá

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ(*)	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Dịch vụ khảo sát, đánh giá tình trạng và báo giá dịch vụ sửa chữa hệ thống phẫu thuật robot nội soi	Chi tiết tại Phụ lục số I	01	Hệ thống	Bệnh viện K, số 30 Cầu Bươu, phường Thanh Liệt, Thành phố Hà Nội.	≤ 45 ngày (Ưu tiên càng sớm càng tốt)
2	Bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống phẫu thuật robot nội soi trong vòng 12 tháng	Chi tiết tại Phụ lục số II	01	Hệ thống	Bệnh viện K, số 30 Cầu Bươu, phường Thanh Liệt, Thành phố Hà Nội.	≤ 45 ngày (Ưu tiên càng sớm càng tốt)
3	Bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống phẫu thuật robot nội soi trong vòng 24 tháng	Chi tiết tại Phụ lục số II	01	Hệ thống	Bệnh viện K, số 30 Cầu Bươu, phường Thanh Liệt, Thành phố Hà Nội.	≤ 45 ngày (Ưu tiên càng sớm càng tốt)
4	Bảo trì bảo dưỡng trọn gói hệ thống phẫu thuật robot nội soi trong vòng 36 tháng	Chi tiết tại Phụ lục số II	01	Hệ thống	Bệnh viện K, số 30 Cầu Bươu, phường Thanh Liệt, Thành phố Hà Nội.	≤ 45 ngày (Ưu tiên càng sớm càng tốt)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trang TTĐT BVK (để p/hợp);
- Lưu: VT, VT-TBYT



GIÁM ĐỐC

Lê Văn Quảng



PHỤ LỤC I
DANH MỤC SỬA CHỮA THIẾT BỊ Y TẾ

(Kèm theo Công văn số: 2487 /BVK-VTTBYT ngày 08 tháng 7 năm 2025 của
Bệnh viện K)

I. Danh mục thiết bị :

STT	Tên thiết bị	Model	Serial	Hãng SX	Nước SX	Năm SX	Tình trạng thiết bị (Nguyên nhân)
1	Hệ thống phẫu thuật robot nội soi	IS4000	43657	Intuitive Surgical Inc	Mỹ	2018	Hệ thống máy đang bị lỗi dây cắm nguồn hệ thống cánh tay robot.

II. Yêu cầu dịch vụ:

- Các đơn vị có đủ năng lực tới khảo sát, đánh giá tình trạng hệ thống phẫu thuật robot nội soi và thể hiện trên các báo cáo kỹ thuật.

- Dựa trên báo cáo kỹ thuật, các đơn vị gửi báo giá dịch vụ sửa chữa hệ thống phẫu thuật robot nội soi gửi Bệnh viện, đảm bảo sau khi được sửa chữa, hệ thống phẫu thuật robot nội soi hoạt động bình thường theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.



PHỤ LỤC II

**YÊU CẦU NỘI DUNG BẢO TRÌ, BẢO DƯỠNG TRỌN GÓI THẺ THỐNG PHẪU
THUẬT ROBOT NỘI SOI**

*(Kèm theo Công văn số: 2487 /BVK-VTTBYT ngày 08 tháng 7 năm 2025 của
Bệnh viện K)*

A. Yêu cầu kỹ thuật cơ bản:

1. Cung cấp dịch vụ bảo trì bảo dưỡng trọn gói toàn hệ thống phẫu thuật robot nội soi:

- Hệ thống xe đẩy cánh tay robot PSC.
- Bàn điều khiển trung tâm dành cho phẫu thuật viên SSC.
- Hệ thống xử lý hình ảnh VSC.

2. Cung cấp quy trình thực hiện, bảng kiểm công việc theo quy định của nhà sản xuất.

B. Yêu cầu dịch vụ cơ bản:

1. Thực hiện bảo dưỡng định kỳ hệ thống tối thiểu 06 tháng/lần theo quy định của Hãng sản xuất.

2. Bảo đảm hệ thống máy luôn trong tình trạng ổn định, đáp ứng các tiêu chuẩn của hãng sản xuất bảo đảm chất lượng hoạt động chuyên môn.

3. Không giới hạn số lần đến kiểm tra, sửa chữa hư hỏng trong thời gian cung cấp dịch vụ.

4. Hỗ trợ qua điện thoại 24/24 h.

5. Yêu cầu về thời gian dừng hoạt động:

+ Nếu thời gian dừng máy vượt quá 20 ngày làm việc/12 tháng thì mỗi ngày dừng máy phát sinh phải bù tối thiểu bằng 03 ngày thực hiện dịch vụ bảo trì bảo dưỡng sau khi thời gian thực hiện hợp đồng hết hiệu lực hoặc được thoả thuận trong quá trình thương thảo, hoàn thiện hợp đồng (nếu có)

+ Nếu thời gian dừng máy phát sinh từ 20 ngày làm việc/12 tháng trở lên thì đơn vị thực hiện bảo trì bảo dưỡng phải có văn bản giải trình với Bệnh viện và hai bên cùng nhau tìm phương án giải quyết.

(Máy hỏng được xác định là khi không thực hiện một hoặc một vài tính năng theo thiết kế. Dừng máy là khi hệ thống máy không hoạt động để phẫu thuật cho bệnh nhân)

6. Thời gian dừng máy để thay thế các linh kiện có sẵn trong nước sẽ không tính vào số ngày dừng máy: Tối đa 02 ngày.

Thời gian dừng máy để thay thế các linh kiện phải nhập khẩu sẽ không tính vào số ngày dừng máy: Tối đa 05 ngày và đơn vị thực hiện dịch vụ phải gửi công văn thông báo cho Bệnh viện.

7. Trường hợp máy hỏng kéo dài ≥ 03 ngày, phải có thông báo tiến độ cụ thể cho Bệnh viện biết thời gian cần thiết để sửa chữa, khắc phục sự cố để Bệnh viện có thể hoạch định chuyên, sắp xếp đáp ứng nhu cầu điều trị cho người bệnh.

8. Trường hợp các vật tư, linh kiện được xác định là hỏng, cần thay thế (bằng phương pháp loại trừ hoặc phương pháp khác được khảo sát, đánh giá tình trạng bằng biên bản), đơn vị thực hiện dịch vụ phải lập biên bản có xác nhận của đơn vị sử dụng và Phòng VTTBYT.

9. Cán bộ thực hiện dịch vụ tối thiểu có 02 kỹ sư tốt nghiệp một trong các ngành đào tạo về điện, điện tử, điện tử viễn thông hoặc điện tử y sinh, có chứng chỉ đào tạo của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu trang thiết bị y tế hoặc chủ sở hữu số lưu hành trang thiết bị y tế tại Việt Nam, có số năm kinh nghiệm tham gia trực tiếp bảo trì bảo dưỡng hệ thống máy chụp cắt lớp vi tính ≥ 02 năm.

10. Khi nhận được thông báo về sự cố của thiết bị từ phía Bệnh viện, đơn vị thực hiện dịch vụ phải cử kỹ sư có mặt trong vòng tối đa 24h giờ để kiểm tra, khắc phục sự cố của thiết bị trong các ngày làm việc (trừ các ngày nghỉ lễ theo quy định nhà nước).

11. Có Biên bản kỹ thuật kèm bảng kiểm công việc kỹ thuật sau mỗi lần thực hiện công việc kỹ thuật, trong đó, nêu rõ số giờ dừng máy, vật tư/phụ kiện thay thế (vật tư/phụ kiện mới, vật tư hỏng) có xác nhận của đại diện Phòng Vật tư và Đơn vị sử dụng.

12. Các vật tư phụ kiện, thiết bị phụ trợ hỏng... cần phải thay thế, phải có thông báo và lập Biên bản cụ thể có xác nhận của đơn vị sử dụng, Phòng Vật tư – Thiết bị y tế.

13. Mọi công tác liên quan đến bảo trì bảo dưỡng hoặc nâng cấp hệ thống máy theo chính sách của Hãng (phần cứng, phần mềm), Công ty phải gửi văn bản đến Ban Giám đốc Bệnh viện trước 03 ngày làm việc để Bệnh viện chủ động kế hoạch hoạt động chuyên môn.

14. Bảo trì bảo dưỡng hệ thống phần mềm:

- Theo định kỳ bảo trì hệ thống máy chủ và các hệ phần mềm thuộc hệ thống bao gồm máy chủ và máy trạm;

- Hỗ trợ sao lưu toàn bộ dữ liệu khi có yêu cầu từ Bệnh viện.



- Thực hiện đầy đủ công việc nâng cấp hệ thống phần mềm tương thích với hệ thống phần cứng hiện có theo yêu cầu hoặc chính sách của Hãng sản xuất.

C. Yêu cầu khác:

1. Nhà thầu phải cung cấp giấy phép thực hiện dịch vụ, giấy ủy quyền thực hiện dịch vụ của nhà sản xuất hoặc đại lý phân phối hoặc giấy chứng nhận quan hệ đối tác hoặc giấy cam kết hỗ trợ kỹ thuật, bảo hành của nhà sản xuất hoặc của đại lý phân phối hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương còn hiệu lực đến thời điểm đóng thầu và cam kết duy trì hiệu lực của giấy ủy quyền đến hết thời gian thực hiện hợp đồng.

2. Thường xuyên cập nhật tình trạng hoạt động của thiết bị, dự báo trước các linh kiện đến tuổi thọ cần thay thế.

3. Đề xuất thêm các phương án, biện pháp thực hiện công việc bảo trì bảo dưỡng đảm bảo thiết bị hoạt động ổn định trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.

4. Các vật tư, linh kiện thay thế trong quá trình thực hiện dịch vụ đảm bảo mới 100%, đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu trang thiết bị y tế (cam kết cung cấp chứng chỉ nguồn gốc xuất xứ (CO); chứng chỉ chất lượng (CQ) hoặc chứng nhận công bố hợp chuẩn hoặc chứng nhận công bố hợp quy của chủ sở hữu trang thiết bị y tế cho hàng hóa hoặc vật tư, linh kiện thay thế; giấy tờ hải quan, giấy tờ nhập khẩu theo quy định. Linh kiện cũ sau khi thay thế sẽ được thu hồi và gửi về hãng.

5. Chịu toàn bộ chi phí mua sắm vật tư, linh kiện thay thế cho máy và các chi phí lắp đặt, hiệu chỉnh trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng







PHỤ LỤC III

Mẫu báo giá

Áp dụng đối với gói thầu cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế

(Kèm theo công văn số: 2487/BVK-VTTBYT ngày 08 tháng 7 năm 2025 của Bệnh viện K)

BÁO GIÁ⁽¹⁾

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của.... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi....[ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
1						
2						
...						
Tổng cộng:						

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 180 ngày], kể từ ngày ... tháng ... năm...[ghi ngày....tháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I – Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....



Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp⁽²⁾

(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

