

**BỘ Y TẾ**  
**BỆNH VIỆN K**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 2236/BVK-VTTBYT

Hà Nội, ngày 01 tháng 9 năm 2023

V/v Mời khảo sát và báo giá dịch vụ  
bảo trì bảo dưỡng các hệ thống máy  
chụp chẩn đoán của hãng  
Hitachi/Fujifilm

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp dịch vụ trang thiết bị y tế tại Việt Nam

Căn cứ Thông tư số 68/2022/TT-BTC ngày 11 tháng 11 năm 2022 của Bộ tài chính;

Căn cứ Nghị quyết số 30/NQ-CP ngày 04/3/2023 của Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện các giải pháp bảo đảm thuốc, trang thiết bị y tế;

Căn cứ Thông tư số 14/2023/TT-BYT ngày 30/6/2023 của Bộ Y tế về quy định trình tự, thủ tục xây dựng giá gói thầu mua sắm hàng hóa và cung cấp dịch vụ thuộc lĩnh vực trang thiết bị y tế tại các cơ sở y tế công lập;

Căn cứ Biên bản họp hội đồng khoa học kỹ thuật của Bệnh viện K ngày 24/5/2023,

Bệnh viện K có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu bảo trì bảo dưỡng hệ thống máy chụp cắt lớp vi tính 16 dãy, 64 dãy và hệ thống máy chụp cộng hưởng từ 1.5T của hãng Hitachi/Fujifilm, với các nội dung cụ thể như sau:

**I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá**

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện K, số 30, đường Cầu Bươu, Tân Triều, Thanh Trì, Hà Nội.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá: Phòng Vật tư Thiết bị y tế, số điện thoại: 0912848588; địa chỉ Email: [phongvttbyt.bvk@gmail.com](mailto:phongvttbyt.bvk@gmail.com).

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Bảng báo giá xin gửi về Bệnh viện K theo địa chỉ số 30, đường Cầu Bươu, Tân Triều, Thanh Trì, Hà Nội.

- Bản Scan Hồ sơ báo giá (có đóng dấu hợp pháp của đơn vị) gửi theo địa chỉ Email: [phongvttbyt.bvk@gmail.com](mailto:phongvttbyt.bvk@gmail.com).

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 08h ngày 11 tháng 9 năm 2023 đến trước 17h... ngày 11 tháng 9 năm 2023

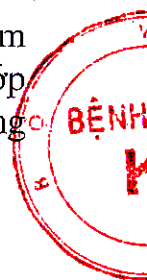
Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày ... tháng... năm 2023.

6. Hồ sơ báo giá gồm các tài liệu sau:

- Biên bản khảo sát tình trạng thiết bị y tế cần bảo trì bảo dưỡng.

- Đăng ký kinh doanh, tài liệu chứng minh đủ điều kiện dịch vụ trang thiết bị y tế.



- Giấy xác nhận ủy quyền của nhà sản xuất hoặc đại lý được ủy quyền hợp pháp tại Việt Nam hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương (nếu có).

- Hợp đồng, hóa đơn sửa chữa, bảo trì bảo dưỡng các TBYT có tính chất tương tự (nếu có).

- Bản báo giá (theo mẫu tại **Phụ lục số II**);

## II. Nội dung yêu cầu báo giá

Dịch vụ bảo trì bảo dưỡng cho các hệ thống máy chụp chẩn đoán của hãng Hitachi/Fujifilm tại Bệnh viện K được nêu chi tiết tại **Phụ lục số I** kèm theo Công văn này.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ(*)	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Thời gian thực hiện dịch vụ
1	Bảo trì bảo dưỡng hệ thống máy chụp cắt lớp vi tính 16 dãy của hãng Hitachi/Fujifilm	Chi tiết tại Phụ lục số I	01	Hệ thống	Bệnh viện K, số 30, đường Cầu Bươu, Tân Triều, Thanh Trì, Hà Nội	24 tháng
2	Bảo trì bảo dưỡng hệ thống máy chụp cắt lớp vi tính 64 dãy của hãng Hitachi/Fujifilm	Chi tiết tại Phụ lục số I	01	Hệ thống	Bệnh viện K, số 30, đường Cầu Bươu, Tân Triều, Thanh Trì, Hà Nội	24 tháng
3	Bảo trì bảo dưỡng hệ thống máy chụp cộng hưởng từ 1.5T của hãng Hitachi/Fujifilm	Chi tiết tại Phụ lục số I	01	Hệ thống	Bệnh viện K, số 30, đường Cầu Bươu, Tân Triều, Thanh Trì, Hà Nội	24 tháng

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Trang TTĐT BVK (để p/hợp);
- Lưu: VT, VT-TBYT.



GIÁM ĐỐC

Lê Văn Quảng



## PHỤ LỤC I

### NỘI DUNG YÊU CẦU KỸ THUẬT, DỊCH VỤ BẢO TRÌ BẢO DƯỠNG

(Kèm theo công văn số 2236/BVK-VTTBYT ngày 01 tháng 8 năm 2023 của Bệnh viện K)

#### 1. Hệ thống máy chụp cắt lớp vi tính 16 dãy Model: Eclos hãng sản xuất Hitachi

##### I. Yêu cầu chung của dịch vụ

Cung cấp dịch vụ bảo trì bảo dưỡng theo hình thức trọn gói toàn bộ hệ thống máy chụp cắt lớp vi tính 16 dãy Model: Eclos hãng sản xuất Hitachi trong vòng 24 tháng (bao gồm thay thế bóng phát tia, detector và các vật tư, phụ kiện dự kiến phải thay thế trong suốt quá trình thực hiện dịch vụ) cho các thiết bị sau:

- Hệ thống máy chụp cắt lớp vi tính 16 dãy và bàn chụp.
- Thiết bị bơm thuốc cản quang.
- Thực hiện dịch vụ kiểm định, kiểm xạ theo quy định.
- Có chương trình, nội dung hướng dẫn cài đặt, sửa chữa các lỗi thường xảy ra cho 02 kỹ sư của Phòng VTTBYT.

##### II. Yêu cầu kỹ thuật

##### Hệ thống máy chụp CT 16 dãy Eculos - Hitachi

1. Đơn vị thực hiện bảo trì bảo dưỡng phải được ủy quyền của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu trang thiết bị y tế hoặc chủ sở hữu số lưu hành trang thiết bị y tế.
2. Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ hợp lý và hiệu quả.
3. Có bảng kê chi tiết các vật tư, linh kiện dự kiến phải thay thế trong suốt quá trình thực hiện dịch vụ.
4. Đảm bảo duy trì hoạt động của thiết bị theo đúng tiêu chuẩn của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu trang thiết bị y tế trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ.
  - Thực hiện bảo trì bảo dưỡng định kỳ hệ thống 03 tháng/lần (có nội dung cụ thể khi tiến hành dịch vụ).
  - Thời gian bảo trì bảo dưỡng được sắp xếp bố trí vào những ngày nghỉ cuối tuần, ngày nghỉ lễ không ảnh hưởng đến công tác chuyên môn của bệnh viện.
  - Hỗ trợ trực tiếp tại nơi đặt máy, bao gồm cả bảo trì định kỳ hệ thống: Từ 08:00 đến 18:00 các ngày trong tuần.
  - Không giới hạn số lần kiểm tra, sửa chữa các hư hỏng trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ.
5. Chịu toàn bộ chi phí mua sắm vật tư, linh kiện thay thế cho thiết bị và các chi phí lắp đặt, hiệu chỉnh trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ.
6. Trường hợp bóng phát tia hoặc các vật tư, linh kiện được xác định là hỏng, cần thay thế (bằng phương pháp loại trừ hoặc phương pháp khác được khảo sát, đánh giá tình trạng bằng biên bản). Đơn vị thực hiện dịch vụ phải lập biên bản có xác nhận

của đơn vị sử dụng và Phòng VTTBYT.

7. Cán bộ thực hiện dịch vụ tối thiểu có 02 kỹ sư tốt nghiệp một trong các ngành đào tạo về điện, điện tử, điện tử viễn thông hoặc điện tử y sinh, có chứng chỉ đào tạo của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu trang thiết bị y tế hoặc chủ sở hữu số lưu hành trang thiết bị y tế tại Việt Nam, có số năm kinh nghiệm tham gia trực tiếp bảo trì bảo dưỡng hệ thống máy chụp CT-Scan  $\geq 02$  năm.

8. Khi nhận được thông báo về sự cố của thiết bị từ phía bệnh viện, đơn vị thực hiện dịch vụ phải cử kỹ sư có mặt trong vòng tối đa 02 giờ để kiểm tra, khắc phục sự cố trong các ngày làm việc (từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, không tính ngày nghỉ lễ theo quy định nhà nước). Thời gian sửa chữa, khắc phục sự cố tối đa là 03 ngày làm việc.

9. Duy trì kết nối hệ thống máy tại bệnh viện với trung tâm Service của nhà sản xuất để theo dõi giám sát tình trạng hoạt động của thiết bị. Với các lỗi cảnh báo phát sinh qua hệ thống giám sát, tùy mức độ đơn vị thực hiện bảo trì bảo dưỡng phải gửi email hoặc công văn thông báo cho bệnh viện nắm thông tin và có phương án phối hợp để giải quyết các sự cố, cảnh báo.

10. Duy trì hệ thống có cảnh báo mất điện cho thiết bị (thiết bị sẽ tự động gửi tin nhắn, gọi điện cho kỹ sư, nhân viên phụ trách của đơn vị sử dụng và Phòng VTTBYT của Bệnh viện).

11. Các vật tư, linh kiện thay thế trong quá trình thực hiện dịch vụ đảm bảo mới 100%, đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu trang thiết bị y tế (cam kết cung cấp chứng chỉ nguồn gốc xuất xứ (CO); chứng chỉ chất lượng (CQ) hoặc chứng nhận công bố hợp chuẩn hoặc chứng nhận công bố hợp quy của chủ sở hữu trang thiết bị y tế cho hàng hóa hoặc vật tư, linh kiện thay thế; giấy tờ hải quan, giấy tờ nhập khẩu theo quy định).

12. Cam kết thời gian máy dừng hoạt động hoàn toàn do sự cố của hệ thống trong suốt quá trình thực hiện dịch vụ: Không quá 18 ngày làm việc/12 tháng (trừ các ngày nghỉ lễ theo quy định nhà nước).

13. Thời gian dừng máy để thay thế các linh kiện theo định kỳ bao gồm bóng phát tia cho máy CT sẽ không tính vào số ngày dừng máy: tối đa 02 ngày.

14. Trường hợp máy hỏng, sửa chữa kéo dài lớn hơn 03 ngày làm việc, đơn vị thực hiện bảo trì bảo dưỡng phải thông báo bằng văn bản để Bệnh viện có kế hoạch điều hành hoạt động chuyên môn.

15. Phương án đền bù khi vượt quá thời gian 18 ngày làm việc/12 tháng cụ thể như sau:

- Từ ngày dừng máy thứ 19 đến ngày thứ 25: Đền bù bằng tiền (10 triệu đồng/ngày làm việc bị dừng máy).
- Từ ngày dừng máy thứ 26 đến ngày thứ 29: Đền bù bằng tiền (20 triệu đồng/ngày làm việc bị dừng máy).

16. Trường hợp thời gian dừng máy vượt quá 30 ngày thì bên đơn vị thực hiện bảo trì bảo dưỡng phải có văn bản giải trình với Bệnh viện.

### **Hệ thống phần mềm**

1. Bảo trì bảo dưỡng định kỳ bảo trì hệ thống máy tính và các hệ phần mềm thuộc hệ thống.

2. Hỗ trợ sao lưu toàn bộ dữ liệu khi có yêu cầu từ bệnh viện.
3. Thực hiện đầy đủ công việc nâng cấp hệ thống phần mềm liên quan theo yêu cầu của bệnh viện hoặc theo chính sách của nhà sản xuất. Đơn vị thực hiện bảo trì bảo dưỡng phải thông báo đến Bệnh viện tối thiểu 03 ngày làm việc trước khi thực hiện dịch vụ.

## **2. Hệ thống máy chụp cắt lớp vi tính 64 dãy Model: Scenaria hãng sản xuất Hitachi**

### **I. Yêu cầu chung của dịch vụ**

Cung cấp dịch vụ bảo trì bảo dưỡng theo hình thức trọn gói toàn bộ hệ thống máy CT-Scanner 64 dãy Hitachi - Model: Scenaria trong vòng 24 tháng (bao gồm thay thế bóng phát tia, detector và các vật tư, phụ kiện dự kiến phải thay thế trong suốt quá trình thực hiện dịch vụ) cho các thiết bị sau:

- Hệ thống máy CT-Scanner 64 dãy và bàn chụp.
- Thiết bị bơm thuốc cản quang.
- Thực hiện dịch vụ kiểm định, kiểm xạ theo quy định.
- Có chương trình, nội dung hướng dẫn cài đặt, sửa chữa các lỗi thường xảy ra cho 02 KS của Phòng VTTBYT.

### **II. Yêu cầu kỹ thuật**

#### **Hệ thống máy chụp CT 64 dãy Scenaria - Hitachi**

1. Đơn vị thực hiện bảo trì bảo dưỡng phải được ủy quyền của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu trang thiết bị y tế hoặc chủ sở hữu số lưu hành trang thiết bị y tế.
2. Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ hợp lý và hiệu quả.
3. Có bảng kê chi tiết các vật tư, linh kiện dự kiến phải thay thế trong suốt quá trình thực hiện dịch vụ.
4. Đảm bảo duy trì hoạt động của thiết bị theo đúng tiêu chuẩn của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu trang thiết bị y tế trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ.
  - Thực hiện bảo trì bảo dưỡng định kỳ hệ thống 03 tháng/lần (có nội dung cụ thể khi tiến hành dịch vụ).
  - Thời gian bảo trì bảo dưỡng được sắp xếp bố trí vào những ngày nghỉ cuối tuần, ngày nghỉ lễ không ảnh hưởng đến công tác chuyên môn của bệnh viện.
  - Hỗ trợ trực tiếp tại nơi đặt máy, bao gồm cả bảo trì định kỳ hệ thống: Từ 8:00 giờ đến 18:00 giờ các ngày trong tuần.
  - Không giới hạn số lần kiểm tra, sửa chữa các hư hỏng trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ.
5. Chịu toàn bộ chi phí mua sắm vật tư, linh kiện thay thế cho thiết bị và các chi phí lắp đặt, hiệu chỉnh trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ.
6. Trường hợp bóng phát tia hoặc các vật tư, linh kiện được xác định là hỏng, cần thay thế (bằng phương pháp loại trừ hoặc phương pháp khác được khảo sát, đánh giá tình trạng bằng biên bản). Đơn vị thực hiện dịch vụ phải lập biên bản có xác nhận của đơn vị sử dụng và Phòng VTTBYT.
7. Cán bộ thực hiện dịch vụ tối thiểu có 02 kỹ sư tốt nghiệp một trong các ngành

- đào tạo về điện, điện tử, điện tử viễn thông hoặc điện tử y sinh, có chứng chỉ đào tạo của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu trang thiết bị y tế hoặc chủ sở hữu số lưu hành trang thiết bị y tế tại Việt Nam, có số năm kinh nghiệm tham gia trực tiếp bảo trì bảo dưỡng hệ thống máy chụp CT-Scan  $\geq 02$  năm.
8. Khi nhận được thông báo về sự cố của thiết bị từ phía bệnh viện, đơn vị thực hiện dịch vụ phải cử kỹ sư có mặt trong vòng tối đa 02 giờ để kiểm tra, khắc phục sự cố trong các ngày làm việc (từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, không tính ngày nghỉ lễ theo quy định nhà nước). Thời gian sửa chữa, khắc phục sự cố tối đa là 03 ngày làm việc.
  9. Duy trì kết nối hệ thống máy tại bệnh viện với trung tâm Service của nhà sản xuất để theo dõi giám sát tình trạng hoạt động của thiết bị. Với các lỗi cảnh báo phát sinh qua hệ thống giám sát, tùy mức độ đơn vị thực hiện bảo trì bảo dưỡng phải gửi email hoặc công văn thông báo cho bệnh viện nắm thông tin và có phương án phối hợp để giải quyết các sự cố, cảnh báo.
  10. Duy trì hệ thống cảnh báo mất điện cho thiết bị (thiết bị sẽ tự động gửi tin nhắn, gọi điện cho kỹ sư, nhân viên phụ trách của đơn vị sử dụng và Phòng VTTBYT của Bệnh viện).
  11. Các vật tư, linh kiện thay thế trong quá trình thực hiện dịch vụ đảm bảo mới 100%, đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu trang thiết bị y tế (cam kết cung cấp chứng chỉ nguồn gốc xuất xứ (CO); chứng chỉ chất lượng (CQ) hoặc chứng nhận công bố hợp chuẩn hoặc chứng nhận công bố hợp quy của chủ sở hữu trang thiết bị y tế cho hàng hóa hoặc vật tư, linh kiện thay thế; giấy tờ hải quan, giấy tờ nhập khẩu theo quy định).
  12. Cam kết thời gian máy dừng hoạt động hoàn toàn do sự cố của hệ thống trong suốt quá trình thực hiện dịch vụ: Không quá 18 ngày làm việc/12 tháng (trừ các ngày nghỉ lễ theo quy định nhà nước).
  13. Thời gian dừng máy để thay thế các linh kiện theo định kỳ bao gồm bóng phát tia sẽ không tính vào số ngày dừng máy: Tối đa 02 ngày.
  14. Trường hợp máy hỏng, sửa chữa kéo dài lớn hơn 03 ngày làm việc, đơn vị thực hiện bảo trì bảo dưỡng phải thông báo bằng văn bản để bệnh viện có kế hoạch điều hành hoạt động chuyên môn.
  15. Phương án đền bù khi vượt quá thời gian 18 ngày làm việc/12 tháng cụ thể như sau:
    - Từ ngày dừng máy thứ 19 đến ngày thứ 25: Đền bù bằng tiền (10 triệu đồng /ngày làm việc bị dừng máy).
    - Từ ngày dừng máy thứ 26 đến ngày thứ 29: Đền bù bằng tiền (20 triệu đồng /ngày làm việc bị dừng máy).
  16. Trường hợp thời gian dừng máy vượt quá 30 ngày/12 tháng thì bên đơn vị thực hiện dịch vụ phải có Văn bản giải trình với Bệnh viện.

### **Hệ thống phần mềm**

1. Bảo trì bảo dưỡng định kỳ bảo trì hệ thống máy tính và các hệ phần mềm thuộc hệ thống.
2. Hỗ trợ sao lưu toàn bộ dữ liệu khi có yêu cầu từ bệnh viện.

3. Thực hiện đầy đủ công việc nâng cấp hệ thống phần mềm liên quan theo yêu cầu của bệnh viện hoặc theo chính sách của nhà sản xuất. Đơn vị thực hiện bảo trì bảo dưỡng phải thông báo đến Bệnh viện tối thiểu 03 ngày làm việc trước khi thực hiện dịch vụ.

### **3. Hệ thống máy chụp cộng hưởng từ 1.5T, model: Echelon, hãng sản xuất Hitachi**

#### **I. Yêu cầu chung của dịch vụ**

Cung cấp dịch vụ bảo trì bảo dưỡng theo hình thức trọn gói toàn bộ hệ thống máy MRI 1.5T Hitachi – Model: Echelon trong vòng 24 tháng (bao gồm thay thế các vật tư, phụ kiện dự kiến phải thay thế trong suốt quá trình thực hiện dịch vụ) cho các thiết bị sau:

- Hệ thống MRI và bàn chụp.
- Thiết bị bơm thuốc cản từ.
- Hệ thống thiết bị Chiller
- Hệ thống điều hòa trong phòng MRI.
- Hệ thống chiếu sáng của phòng đặt máy MRI.
- Có chương trình, nội dung hướng dẫn cài đặt, sửa chữa các lỗi thường xảy ra cho 02 KS của Phòng VTTBYT.

#### **II. Yêu cầu kỹ thuật**

##### **Hệ thống máy MRI 1.5T**

1. Đơn vị thực hiện bảo trì bảo dưỡng phải được ủy quyền của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu trang thiết bị y tế hoặc chủ sở hữu số lưu hành trang thiết bị y tế.
2. Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ hợp lý và hiệu quả.
3. Có bảng kê chi tiết các vật tư, linh kiện dự kiến phải thay thế trong suốt quá trình thực hiện dịch vụ.
4. Đảm bảo duy trì hoạt động của thiết bị theo đúng tiêu chuẩn của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu trang thiết bị y tế trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ.
  - Thực hiện bảo trì bảo dưỡng định kỳ hệ thống 03 tháng/lần (có nội dung cụ thể khi tiến hành dịch vụ).
  - Thời gian bảo trì bảo dưỡng được sắp xếp bố trí vào những ngày nghỉ cuối tuần, ngày nghỉ lễ không ảnh hưởng đến công tác chuyên môn của bệnh viện.
  - Hỗ trợ trực tiếp tại nơi đặt máy, bao gồm cả bảo trì định kỳ hệ thống: Từ 8:00 giờ đến 18:00 giờ các ngày trong tuần.
  - Không giới hạn số lần kiểm tra, sửa chữa các hư hỏng trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ.
5. Chịu toàn bộ chi phí mua sắm vật tư, linh kiện thay thế cho thiết bị và các chi phí lắp đặt, hiệu chỉnh trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ.
6. Trường hợp các vật tư, linh kiện được xác định là hỏng, cần thay thế (bằng phương pháp loại trừ hoặc phương pháp khác được khảo sát, đánh giá tình trạng bằng biên bản). Đơn vị thực hiện dịch vụ phải lập biên bản có xác nhận của đơn vị sử dụng và Phòng VTTBYT.

7. Cán bộ thực hiện dịch vụ tối thiểu có 02 kỹ sư tốt nghiệp một trong các ngành đào tạo về điện, điện tử, điện tử viễn thông hoặc điện tử y sinh, có chứng chỉ đào tạo của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu trang thiết bị y tế hoặc chủ sở hữu số lưu hành trang thiết bị y tế tại Việt Nam, có số năm kinh nghiệm tham gia trực tiếp bảo trì bảo dưỡng hệ thống máy chụp cộng hưởng từ  $\geq 02$  năm.

8. Khi nhận được thông báo về sự cố của thiết bị từ phía bệnh viện, đơn vị thực hiện dịch vụ phải cử kỹ sư có mặt trong vòng tối đa 02 giờ để kiểm tra, khắc phục sự cố trong các ngày làm việc (từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần, không tính ngày nghỉ lễ theo quy định nhà nước). Thời gian sửa chữa, khắc phục sự cố tối đa là 03 ngày làm việc, trừ trường hợp xảy ra sự cố ngẫu nhiên, nằm ngoài khả năng dự báo của kỹ thuật: như hiện tượng Quench (xả khí Helium tự nhiên)...

9. Duy trì kết nối hệ thống máy tại bệnh viện với trung tâm Service của nhà sản xuất để theo dõi giám sát tình trạng hoạt động của thiết bị. Với các lỗi cảnh báo phát sinh qua hệ thống giám sát, tùy mức độ đơn vị thực hiện bảo trì bảo dưỡng phải gửi email hoặc Công văn thông báo cho bệnh viện nắm thông tin và có phương án phối hợp để giải quyết các sự cố, cảnh báo.

10. Duy trì hệ thống cảnh báo mất điện cho thiết bị (thiết bị sẽ tự động gửi tin nhắn, gọi điện cho kỹ sư, nhân viên phụ trách của đơn vị sử dụng và Phòng VTTBYT của Bệnh viện).

11. Các vật tư, linh kiện thay thế trong quá trình thực hiện dịch vụ đảm bảo mới 100%, đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu trang thiết bị y tế (cam kết cung cấp chứng chỉ nguồn gốc xuất xứ (CO); chứng chỉ chất lượng (CQ) hoặc chứng nhận công bố hợp chuẩn hoặc chứng nhận công bố hợp quy của chủ sở hữu trang thiết bị y tế cho hàng hóa hoặc vật tư, linh kiện thay thế; giấy tờ hải quan, giấy tờ nhập khẩu theo quy định).

12. Cam kết thời gian máy dừng hoạt động hoàn toàn do sự cố của hệ thống trong suốt quá trình thực hiện dịch vụ: Không quá 18 ngày làm việc/12 tháng (trừ các ngày nghỉ lễ theo quy định nhà nước).

13. Thời gian dừng máy để thay thế các vật tư, linh kiện (trong trường hợp xảy ra sự cố ngẫu nhiên, nằm ngoài khả năng dự báo của kỹ thuật như hiện tượng xả khí Helium tự nhiên) sẽ không tính vào số ngày dừng máy 18 ngày/năm. Cụ thể như sau:

- Thời gian cho việc khắc phục sự cố này: Tối đa 7 ngày.

14. Trường hợp máy hỏng, sửa chữa kéo dài lớn hơn 03 ngày làm việc, đơn vị thực hiện dịch vụ phải thông báo bằng văn bản để bệnh viện có kế hoạch điều hành hoạt động chuyên môn.

15. Phương án đền bù khi vượt quá thời gian 18 ngày làm việc/12 tháng cụ thể như sau:

- Từ ngày dừng máy thứ 19 đến ngày thứ 25: Đền bù bằng tiền (10 triệu đồng/ngày làm việc bị dừng máy).

- Từ ngày dừng máy thứ 26 đến ngày thứ 29: Đền bù bằng tiền (20 triệu đồng/ngày làm việc bị dừng máy).

16. Trường hợp thời gian dừng máy vượt quá 30 ngày/12 tháng thì bên đơn vị thực hiện dịch vụ phải có Văn bản giải trình với Bệnh viện.



## **Hệ thống phần mềm**

1. Bảo trì bảo dưỡng định kỳ bảo trì hệ thống máy tính và các hệ phần mềm thuộc hệ thống.
2. Hỗ trợ sao lưu toàn bộ dữ liệu khi có yêu cầu từ bệnh viện.
3. Thực hiện đầy đủ công việc nâng cấp hệ thống phần mềm liên quan theo yêu cầu của bệnh viện hoặc theo chính sách của nhà sản xuất. Đơn vị thực hiện bảo trì bảo dưỡng phải thông báo đến Bệnh viện tối thiểu 03 ngày làm việc trước khi thực hiện dịch vụ.



PHỤ LỤC II

BỆNH VIỆN MÃI BẢO GIÁ

Áp dụng đối với gói thầu cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế

(Kèm theo công văn số: 224/BVK-VTBYT ngày 01 tháng 8 năm 2023 của Bệnh viện K)

BÁO GIÁ<sup>(1)</sup>

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi... [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng trang thiết bị y tế.

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
1						
2						
...						
<b>Tổng cộng:</b>						

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: .... ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm... [ghi ngày....tháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I – Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp<sup>(2)</sup>

(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

